

**Приложение № 5
к порядку предоставления социальных
услуг поставщиками социальных услуг
в Смоленской области**

**НАИМЕНОВАНИЯ И СТАНДАРТЫ
Социальных услуг в полустационарной и стационарной формах,
предоставляемых поставщиками социальных услуг в Смоленской области**

I. Социально-бытовые

№ п/п	Наименование социально-бытовой услуги и формы социального обслуживания	Объем предоставления услуги	Периодичность предоставления услуги
1.	Предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам, помещений для культурного и бытового обслуживания	предоставляются следующие помещения: - жилая комната площадью из расчета не менее 6 кв. метров на человека; - библиотека; - помещения для принятия пищи (не менее 2 кв. метров на человека); - санитарный узел; - душевая кабина	ежедневно в течение всего периода пребывания в учреждении
2.	Предоставление в пользование мебели	предоставляется: - 1 кровать; - 1 тумбочка; - 1 стул; - 1 место в шкафу (2 плечика и индивидуальная секция, обеспечивающая возможность хранения личной одежды); - на комнату 1 стол	ежедневно в течение всего периода пребывания в учреждении
3.	Обеспечение питанием, включая диетическое питание по медицинским показаниям, согласно утвержденным нормативам	предоставляется пятиразовое горячее питание в день в соответствии с нормативами питания, утвержденными органом исполнительной власти Смоленской области, уполномоченным на осуществление предусмотренных Федеральным законом «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» полномочий в сфере социального обслуживания граждан» (далее – уполномоченный орган)	ежедневно в течение всего периода пребывания в учреждении
4.	Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам	предоставляется согласно нормативам, утвержденным уполномоченным органом. Одежда и обувь, постельные принадлежности выдаются получателю социальных услуг в начале обслуживания и заменяются по мере износа в соответствии с утвержденными нормами. Смена постельного белья и одежды производится не реже одного раза в неделю или по мере загрязнения. По мере загрязнения мягкий инвентарь подлежит стирке. Мягкий инвентарь, имеющий повреждения, подлежит ремонту	ежедневно в течение всего периода пребывания в учреждении
5.	Предоставление посуды и столовых	количество столовой посуды и столовых приборов комплектуется в соответствии с количеством порций для однократного применения	ежедневно и в количестве предоставления питания

	приборов		на протяжении всего периода пребывания в учреждении
6.	Помощь в приеме пищи (кормление)		
7.	Предоставление услуг по стирке белья, чистке одежды	предоставляется услуга по стирке белья, чистке одежды	не реже 1 раза в неделю
8.	Содействие в организации предоставления услуг организациями торговли, коммунально-бытового обслуживания, связи и другими организациями, оказывающими услуги населению	предусматривает приобретение необходимых продовольственных и промышленных товаров, решение вопросов оплаты жилья и коммунально-бытовых услуг, возможность пользования телефонной связью и почтовыми услугами	не чаще 2 раз в неделю (продолжительность – не более 35 минут за одно посещение)
9.	Уборка жилых помещений	включает в себя сухую и влажную уборки, в том числе генеральную, вынос мусора, проветривание помещений	не реже 1 раза в день, а генеральная уборка – не реже 2 раз в месяц
10.	Предоставление социально-бытовых услуг индивидуально обслуживающего характера и гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход	предусматривает следующие процедуры: - умывание лица – не реже 2 раз в сутки; - чистку зубов или уход за протезами, полостью рта при отсутствии зубов – 2 раза в сутки; - гигиенические ванны/помывку – не реже 1 раза в неделю; - стрижку волос, ногтей, для мужчин также бритье бороды и усов – по мере необходимости; - причесывание – не реже 1 раза в день; - смену нательного белья и элемента постельного белья – после каждого загрязнения, но не реже 1 раза в 7 дней; - смену абсорбирующего белья – не реже 1 раза и не чаще 3 раз в день; - обработку катетеров – 2 раза в сутки.	на протяжении всего периода пребывания в учреждении
11.	Оказание помощи в написании и прочтении писем, отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	предусматривает: - написание писем под диктовку; - прочтение писем вслух; - доставку письма на почту или в почтовый ящик. Почерк и написание писем должны быть разборчивыми	не чаще 1 раза в неделю
12.	Обеспечение ухода с учетом состояния здоровья, в том числе оказание санитарно-гигиенических услуг	предусматривает сопровождение в баню, парикмахерскую и обратно; при необходимости - организацию проведения санитарной обработки получателя социальных услуг, жилого помещения.	не реже 2 раз в месяц
13.	Обеспечение сохранности личных вещей и ценностей	предусматривает непосредственное хранение личных вещей и ценностей получателей социальных услуг	на протяжении всего периода пребывания в учреждении

14.	Создание условий или содействие в отправлении религиозных обрядов	предусматривает: - организацию моленной комнаты (уголка); - организацию посещения праздничных богослужений.	не менее 2 раз в неделю
15.	Предоставление транспорта при необходимости перевозки в организации для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях, если по состоянию здоровья противопоказано пользование общественным транспортом	предоставляется при возникновении необходимости в перевозке получателя социальных услуг, возникающей в ходе предоставления ему социальных услуг	не реже 2 раз в неделю
16.	Оказание парикмахерских услуг	предусматривает стрижку	не более 1 раза в месяц
17.	Организация досуга и отдыха, в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, игрушками, настольными играми	предусматривает посещение театров, выставок, концертов, праздников, соревнований, организацию и проведение клубной и кружковой работы, собственных концертов, выставок, спортивных соревнований и других мероприятий.	не менее 1 посещения в год. Возможность просмотра телевизора предоставляется ежедневно
18.	Организация ритуальных услуг при отсутствии супруга, близких родственников, иных родственников либо законного представителя умершего или при невозможности или нежелании осуществить ими погребение, а также при отсутствии иных лиц, взявших на себя обязанность осуществить погребение	предусматривает: - извещение родственников получателя социальных услуг (при их наличии) о факте его смерти; - предоставление комплекта похоронной одежды; - оплату специализированным организациям за предоставление услуг в пределах гарантированного перечня услуг по погребению, предусмотренного федеральным законодательством	при возникновении необходимости

II. Социально - медицинские

№ п/п	Наименование социально-	Объем предоставления услуги	Периодичность предоставления услуги
-------	-------------------------	-----------------------------	-------------------------------------

	медицинской услуги		
1.	Проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки	Первичный медицинский осмотр предусматривает: - осмотр получателя социальных услуг; - измерение роста и веса получателя социальных услуг; - определение психического состояния получателя социальных услуг; - анализ полученных сведений; - оформление медицинской документации. Первичная санитарная обработка получателя социальных услуг предусматривает обмывание его в ванной или душе с применением моющих средств при необходимости – с использованием педикулицидных препаратов, сменой нательного белья и одежды	при поступлении получателя социальных услуг на социальное обслуживание.
2.	Оказание или содействие в получении медицинской помощи, в том числе в госпитализации нуждающегося получателя социальных услуг, сопровождение его в медицинскую организацию	предусматривает осуществление записи на прием к врачу, вызов врача, получение рецептов у врача на лекарственные препараты и изделия медицинского назначения, а также предоставление транспортного средства для госпитализации получателя социальных услуг, сопровождение его в медицинскую организацию либо вызов скорой медицинской помощи. При плановой госпитализации услуга включает в себя запись на госпитализацию, сбор необходимых документов, организацию обеспечения транспортом и сопровождающим лицом	не менее 1 раза в месяц
3.	Содействие в организации прохождения диспансеризации	Прохождение диспансеризации осуществляется с привлечением врачей-специалистов: терапевта, невролога, хирурга, окулиста, оториноларинголога, стоматолога, гинеколога.	не менее 1 раза в год
4.	Организация квалифицированного медицинского консультирования	предусматривает проведение в рабочее время квалифицированной врачебной консультации получателя социальной услуги, включающей в себя: - сбор жалоб и анамнеза; - осмотр получателя социальной услуги; - анализ полученных сведений; - оформление медицинской документации	не реже 4 раз в год
5.	Оказание первичной доврачебной медико-санитарной помощи	предусматривает проведение медицинских манипуляций, направленных на оказание первой доврачебной помощи при состояниях, вызывающих угрозу здоровью получателя социальных услуг	не менее 1 раза в день
6.	Проведение занятий по адаптивной физической культуре	предусматривает проведение занятий по адаптивной физкультуре и спортивных мероприятий, способствующих формированию и совершенствованию физических, психических, функциональных и волевых качеств и способностей инвалидов	не менее 1 раза в день
7.	Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, в том числе медицинских (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств, осуществление перевязок, инъекций по назначению врача/фельдшера и др.)	предусматривает: - измерение температуры тела получателя социальных услуг; - измерение артериального давления получателя социальных услуг; - контроль приема лекарств, закапывания капель; - подкожные и внутримышечные введения лекарственных препаратов и др.	не менее 1 раза в день

8.	Содействие в проведении или проведение оздоровительных и (или) лечебно-оздоровительных мероприятий	предусматривает организацию прогулки, содействие в проведении оздоровительной гимнастики, медицинской реабилитации, предусмотренной индивидуальной программой реабилитации, и другое. Время проведения оздоровительных мероприятий и их необходимость определяются с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг и рекомендации врача.	не чаще 1 раза в день (продолжительность - не более 60 минут)
9.	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья	предусматривает систематическое наблюдение за получателями социальных услуг, своевременное выявление отклонений в состоянии их здоровья и включает: - измерение температуры тела получателя социальных услуг; - измерение артериального давления получателя социальных услуг; - забор материалов для проведения лабораторных исследований и др.	не менее 1 раза в день
10.	Содействие в проведении медико-социальной экспертизы	предусматривает: - сбор необходимых документов для комплексной оценки состояния здоровья получателя социальных услуг; - помощь в посещении получателем социальных услуг врачей-специалистов для проведения медицинского обследования и лабораторных исследований; - предоставление транспорта и сопровождение к месту проведения медико-социальной экспертизы.	
11.	Обеспечение или содействие в обеспечении средствами ухода и техническими средствами реабилитации	предусматривает оказание помощи в подаче заявления в территориальный орган Фонда социального страхования Российской Федерации о предоставлении средств ухода и технических средств реабилитации, получение документов на их получение или изготовление, а также их доставку.	не менее 2 раз в год
12.	Содействие в получении зубопротезной и протезно-ортопедической помощи	предусматривает сопровождение в медицинскую организацию и обратно, помощь в заказе протезно-ортопедического изделия, контроль за его доставкой, при необходимости – доставку	не менее 1 раз в год
13.	Содействие в обеспечении лекарственными препаратами для медицинского применения и медицинскими изделиями	предусматривает организацию закупки, получение, хранение в установленном порядке и выдачу получателям социальных услуг необходимых лекарственных средств и медицинских изделий	не менее 1 раз в день
14.	Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг для выявления	предусматривает дачу разъяснений, рекомендаций получателям социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных медицинских проблем	не менее 1 раз в день

	отклонений в состоянии их здоровья)		
--	-------------------------------------	--	--

III. Социально-психологические

№ п/п	Наименование социально-психологической услуги	Объем предоставления услуги	Периодичность предоставления услуги
1.	Создание условий для проведения социально-психологического реабилитационного консультирования	предоставление оборудованных помещений для проведения социально-психологического реабилитационного консультирования	в соответствии с расписанием и по мере необходимости в течении всего периода в учреждении
2.	Психологическая коррекция	Активное психологическое воздействие, направленное на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении	в соответствии с расписанием и по мере необходимости в течении всего периода в учреждении
3.	Психологические тренинги		
4.	Проведение занятий в группах взаимной поддержки, клубах общения	предусматривает непосредственное поведение получателями социальных услуг занятий в группах взаимной поддержки, клубах общения	?
5.	Проведение мероприятий по психологической разгрузке инвалидов	предусматривает проведение мероприятий по психологической разгрузке инвалидов в соответствии с их практическими потребностями	не чаще 1 раза в неделю
6.	Психопрофилактическая и психологическая работа	Предусматривает проведение бесед, занятий у получателей социальных услуг	По мере необходимости
7.	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений		
8.	Психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг		
9.	Социально-психологический патронаж		
10.	Оказание консультационной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия	Предусматривает Консультирование Получателей Социальных услуг по интересующим их проблемам в целях содействия в мобилизации их духовных, физических, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисной ситуации.	1 раз в месяц (продолжительность – не более 30 минут)

IV. Социально-педагогические

№ п/п	Наименование социально-педагогической услуги	Объем предоставления услуги	Периодичность предоставления услуги
1.	Проведение мероприятий по социально-педагогической реабилитации		
2.	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование		
3.	Социально-педагогическое консультирование		
4.	Проведение обучения и тренировок инвалидов с помощью тренажерного и спортивного оборудования	предусматривает обучение получателя социальных услуг пользованию техническими средствами реабилитации (в том числе для творческой и физкультурно-спортивной реабилитации), его профессиональную реабилитацию и профессиональное консультирование, а также проведение тренировок с использованием тренажерного и спортивного оборудования	не менее 2 раз в неделю
5.	Обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг		
6.	Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)	Создание условий для проведения конкурсов, экскурсий, развлекательных мероприятий	в течении всего периода пребывания в учреждениях в соответствии с планами учреждения
7.	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)	предусматривает организацию и проведение праздников, юбилеев, спортивных соревнований, викторин и других культурных мероприятий	не менее 1 раз в неделю

V. Социально-трудоовые

№ п/п	Наименование социально-трудоовой услуги	Объем предоставления услуги	Периодичность предоставления услуги
1.	Проведение мероприятий по использованию остаточных трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	предусматривает создание условий для использования остаточных трудовых возможностей И участия в трудовой деятельности, проведение мероприятий по обучению доступным трудовым и начальным профессиональным навыкам, восстановлению личного и социального статуса	В срок, определенной индивидуальной программой получателя социальных услуг
2.	Проведение мероприятий, направленных на профессиональную ориентацию получателей социальных услуг		
3.	Оказание помощи в трудоустройстве	Предусматривает выявление проблем получателя социальных услуг, Информирование о возможностях	1 раз в год (продолжительность - не более 20 минут за одно посещение)

		трудоустройства, Оказание помощи в поиске и выборе места и характера работы, в том числе через государственную службу занятости населения	
4.	Организация помощи в получении образования и (или) профессии инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями и физическими возможностями		

VI. Социально-правовые

№ п/п	Наименование социально-правовой услуги	Объем предоставления услуги	Периодичность предоставления услуги
1.	Содействие получателям социальных услуг в сохранении занимаемых ими ранее по договору найма или аренды жилых помещений в домах государственного, муниципального и общественного жилищных фондов в течение шести месяцев с момента их поступления в организацию социального обслуживания, осуществляющую оказание социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания		
2.	Консультирование по социально-правовым вопросам	Предусматривает дачу разъяснений получателю социальных услуг по вопросам касающимся гражданского, жилищного, трудового, пенсионного, уголовного законодательства, а также охраны его прав, свобод и законных интересов	4 раз в год (продолжительность - не более 30 минут за одно посещение)
3.	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	предусматривает оказание помощи получателю социальных услуг в оформлении различных документов, выполнение необходимых действий для восстановления утраченных получателем социальных услуг документов.	не чаще 1 раза в неделю
4.	Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатной юридической помощи в соответствии с федеральным и областным	Предусматривает содействие в приглашении юриста, нотариуса, сопровождение в юридическую консультацию и обратно	Не менее 1 раз в месяц

	законодательством		
5.	Услуги по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в установленном законодательством порядке	Предупреждение нарушения личных неимущественных и имущественных прав получателя социальной услуги, восстановление его нарушенных прав, предоставление интересов получателя социальных услуг в отношениях с любыми физическими и юридическими лицами	По мере необходимости
6.	Содействие в получении получателями социальных услуг мер социальной поддержки, установленных федеральным и областным законодательством	предусматривает содействие в сборе необходимых документов и доставку их в соответствующие организации, сопровождение получателя социальных услуг в организации, предоставляющие льготы, и обратно.	не чаще 1 раза в неделю
7.	Оказание помощи при решении вопросов пенсионного обеспечения, получения полагающихся алиментов и предоставления социальных выплат	предусматривает содействие в сборе необходимых документов и доставку их в территориальные органы Пенсионного фонда Российской Федерации и организации, осуществляющие социальные выплаты, сопровождение граждан в указанные организации.	не реже 4 раз в год (продолжительность - не более 20 минут за одно посещение)

VII. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов

№ п/п	Наименование услуги	Объем предоставления услуги	Периодичность предоставления услуги
1.	Содействие в проведении или проведение социально-реабилитационных мероприятий, в том числе медицинских, в сфере социального обслуживания граждан	предоставляется в соответствии с индивидуальными программами реабилитации и предусматривает: - проведение активизирующей терапии; - проведение комплекса реабилитационных мероприятий по восстановлению личностного и социального статуса получателя социальных услуг; - содействие в проведении протезирования и ортезирования; - проведение лечебной физкультуры, массажа и других реабилитационных мероприятий (при наличии лицензии); - организацию занятий физкультурой и спортом (при отсутствии медицинских противопоказаний).	не менее 2 раза в неделю
2.	Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, самоконтролю и другим формам общественной деятельности	предусматривает проведение мероприятий по овладению навыками самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций (приготовление пищи, уборка помещения, стирка и штопка белья, уход за одеждой и обувью, правильное расходование имеющихся финансовых средств и т.д.), поведению в быту и	не менее 1 раза в неделю

		общественных местах, самоконтролю и другим формам общественной деятельности.	
3.	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	Предусматривает оказание помощи в приобретении навыков компьютерной грамотности	не менее 1 раза в неделю